

ACTA de la reunió extraordinària del Comitè de Qualitat de la UPC

21 de febrer de 2022

Assistents:

- Imma Ribas, Vicerectora de Qualitat i Política Lingüística
 - Montse Pardàs, Vicerectora de Política Acadèmica
 - Fatiha Nejjari, Vicerectora de Docència i Estudiantat
 - Jordi Llorca, Vicerector de Recerca
 - Xavier Massó, Gerent
 - Xavier Roca, director de l'ESEIAAT
 - Jaume Pujol, director del departament d'Òptica i Optometria
 - Muriel Botey, sotsdirectora de l'EEBE
 - Rosa M^a Fernández, sotsdirectora de la FNB
 - Josep M^a Font, director de l'Escola de Doctorat
 - Pau Maza, estudiant de l'ESEIAAT
 - Santi Roca, director de Planificació, Avaluació i Qualitat, que actua com a secretari
 - Esther Sans, Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (persona convidada)
-
- Ricard Gonzalez Almuzara, excusa assistència

Ordre del dia:

1. Aprovació de l'acta anterior
2. Aprovació de l'actualització dels processos transversals de Qualitat de la UPC
3. Torn obert d'intervencions

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

L'acta de la sessió del dia 28 de setembre de 2021 s'aprova per consens. El representant de l'estudiantat, Pau Maza, manifesta no haver-la rebut amb anterioritat.

2. Aprovació de l'actualització dels processos transversals de Qualitat de la UPC

La vicerectora Imma Ribas, explica que el dia 12 de gener AQU Catalunya va emetre l'informe de la visita prèvia a l'avaluació de la implantació dels elements transversals del SIGQ de la UPC.

En aquest informe, es plantejaven tres qüestions a solucionar i dues recomanacions per incorporar o corregir abans de la visita definitiva que tindrà lloc els dies 31 de març i 1 d'abril.

Qüestions a solucionar:

1. Elaboració d'un quadre de comandament. La universitat s'hauria de dotar d'un quadre de comandament per a la gestió que incorporés els indicadors estratègics i els indicadors clau dels processos del SIGQ.

2. Establiment de metes per als objectius. Cal que s'estableixin les metes a assolir als objectius que estableix la institució ja siguin estratègics, de processos o lligats a altres accions. És bo que aquests valors objectius es puguin establir en forma d'interval.

3. Definició dels indicadors per a la revisió de cadascun dels processos. En la majoria dels processos cal incloure algun indicador que permeti avaluar-ne l'eficàcia i la revisió. Actualment, els indicadors que es presenten són, majoritàriament, de resultats.

Recomanacions

1. Classificació dels indicadors. Seria convenient que la institució categoritzés els indicadors en estratègics del pla 2022-2025 dels quals es poden derivar objectius lligats als processos juntament amb els indicadors clau de cada procés, així com els indicadors operatius lligats als procediments. Això a més ajudarà a definir el quadre de comandament.

2. Descripció dels processos. S'observa que els processos són molt descriptius. La institució podria valorar en properes revisions del sistema alleugerir la part descriptiva incorporant certa flexibilitat i, per contra, augmentar el control sobre els resultats dels processos.

Per tal de donar resposta als requeriments manifestats pel comitè extern d'AQU, s'han revisat tots els processos transversals, per tal de simplificar-los, incorporar indicadors per permetre avaluar la seva eficàcia i facilitar el seu seguiment i la revisió dels mateixos, si es dóna el cas.

A més, tots els indicadors s'han classificat en tres categories:

- Indicators estratègics: Són els que tenen com a finalitat mesurar el rendiment de les accions definides per assolir els objectius relacionats al pla estratègic de la UPC 2022-2025.
- Indicators claus: Mesuren el grau de compliment dels objectius del propi procés i que, generalment, no es recullen al pla estratègic de la UPC 2022-2025.
- Indicators operatius: S'estableixen per monitoritzar i mesurar el compliment de les activitats pròpies del funcionament del procés.

I s'han establert valors d'acceptació (mínims) i valors objectius o meta.

La documentació relacionada amb aquest punt de l'ordre del dia, ha estat:

- Actualització dels processos transversals de qualitat de la UPC
- Annex 1 - Manual de qualitat de la UPC
- Annex 2 - Processos transversals de qualitat de la UPC

A més de compartir l'enllaç amb el Quadre de comandament d'indicators dels processos transversals (<https://www.upc.edu/qualitat/ca/qualitat-institucional/sigq-upc/quadre-de-comandament-dindicadors-dels-processos>)

A continuació, examinada la documentació, els membres del Comitè de Qualitat, validen la proposta i la documentació presentada.

En el torn d'intervencions, Rosa M^a Fernandez, explica com estan treballant el seu pla estratègic i la definició de la política i els objectius de qualitat de la FNB i l'encaix amb els del pla estratègic 2022-2025 de la Universitat, i Muriel Botey, fa esment del procés d'avaluació exprés en que dues titulacions de màster de l'EEBE es troben immersos.

3. Torn obert de paraules

No es formulen preguntes en aquest torn, i per tant es dóna per finalitzada la reunió.